

Präambel

bitte schenken Sie diesen Buchungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit, denn mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Buchungsbedingungen, die Ihnen vor der Buchung übermittelt werden, an. Sie gelten für alle Pauschalreisen sowie für als Einzelleistung gebuchte Reiseleistungen im Sinne von § 651 a Abs. 3 Nr. 2 und 3 BGB (Beherbergung in Hotels oder Ferienhäusern /-Wohnungen und Vermietung von Kraftfahrzeugen (einschl. Wohnmobilen) und Krafträdern - nachstehend „Einzelleistungen“ genannt – des Anbieters Voyageur Bohème Inh. Corinna Horn (nachfolgend „Voyageur Bohème“). Sie ergänzen die jeweils auf die Beherbergung/Vermietung anwendbaren gesetzlichen Vorschriften des BGB, für Pauschalreisen die §§ 651a – y BGB, Art. 250 und 252 EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB), und füllen diese aus. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Buchungsbedingungen ganz oder teilweise nur auf Pauschalreisen bzw. nur auf Einzelleistungen von Voyageur Bohème anwendbar sein, wird dies an der entsprechenden Stelle deutlich gemacht.

Das bei Voyageur Bohème im Vordergrund stehende Geschäftskonzept beinhaltet die Ausarbeitung und Realisierung von maßgeschneiderten Reisen, für die von den Kunden ein Agenturhonorar, dessen Höhe

sich nach dem jeweiligen Aufwand und einer entsprechenden Individualvereinbarung richtet, zu bezahlen ist. Hierbei tritt Voyageur Bohème sowohl als Vermittler von Reisen fremder Veranstalter und als Vermittler einzelner Leistungen fremder Leistungsträger als auch als Veranstalter eigener Reisen auf.

Für beide Arten der geschäftlichen Tätigkeit von Voyageur Bohème gelten die unter „A“ abgedruckten Allgemeinen Bedingungen. Für von Voyageur Bohème vermittelte Reisen und Leistungen werden die nachfolgend unter „C“ aufgeführten Besonderen Reisebedingungen, für von Voyageur Bohème selbst veranstaltete Reisen die unter „B“ aufgeführten Besonderen Reisebedingungen zusätzlich zu den unter „A“ geltenden Allgemeinen Bedingungen vereinbart.

Der Begriff „Leistung(en)“ umfasst sowohl Pauschalreisen, als auch Einzelleistungen. Sofern Sie eine Pauschalreise gebucht haben, wurden Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen, insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt. Die Angebote von Voyageur Bohème beinhalten teilweise lediglich vermittelte Reisebausteine (insbesondere bei Einzelleistungen), die in der Ausschreibung und Bestätigung speziell als vermittelte Reise-

bausteine gekennzeichnet sind. Dies gilt insbesondere auch für Flugleistungen, soweit dies als lediglich vermittelt ausgeschrieben sind.

Reisender im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingung ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des Reisevertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen. Sofern Sie und die Reisenden nicht personenidentisch sind, haften Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch.

A: Allgemeine Bedingungen für vermittelte oder veranstaltete Reisen

1. Zahlungsbedingungen

1.1 Bei Zustandekommen des Reisevertrages wird eine Anzahlung auf den Reisepreis fällig. Diese beträgt 20% des Reisepreises pro Person. Der Reisepreissicherungsschein wird zuvor ausgehändigt bei Pauschalreisen.

1.2 Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Buchungen, die weniger als 4 Wochen vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort fällig.

1.3. Abweichend von der Regelung in Ziffer 1.2 ist bei Reisen, die unter EUR 75.- pro Person kosten, keine Übernachtung einschließen und weniger als 24 Stunden dauern, der Reisepreis 14 Tage vor Reiseantritt gegen Aushändigung der Reisepapiere fällig.

1.4. Das vereinbarte Agenturhonorar sowie Rücktritts-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2. Versicherungen

Voyageur Bohème empfiehlt dringend den Abschluss von folgenden Reiseversicherungen: Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und Reisekrankenversicherung einschließlich Ambulanzflug aus dem Ausland sowie Reiserücktrittskostenversicherung.

3. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

3.1. Die Bekanntgabe der obigen Bestimmungen bei Buchung einer Reise oder Reiseleistung dem Reiseteilnehmer gegenüber bezieht sich auf den Stand zum Zeitpunkt der Buchung.

3.2 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung dieser Bestimmungen durch die staatlichen Behörden besteht. Voyageur Bohème wird, im Rahmen ihrer Möglichkeiten, den Reiseteilnehmer von etwaigen Änderungen schnellstmöglich unterrichten. Dem Reiseteilnehmer wird jedoch nahe

gelegt, selbst die Nachrichtenmedien über Änderungen der Bestimmungen in seinem Reiseland zu verfolgen, um sich zeitig auf die geänderten Umstände einstellen zu können. Für eine Verletzung der Pflicht zur Mitteilung einer Änderung der Bestimmungen nach Reisevertragsschluss haftet Voyageur Bohème nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

3.3 Für die Beschaffung der für die Durchführung der Reise benötigten Reisedokumente sowie die Einhaltung der jeweils geltenden Vorschriften ist der Reisende selbst verantwortlich.

3.4 Voyageur Bohème haftet nicht für die Nachteile des Kunden, die aus der Nichteinhaltung der Ziffer 3.3 entstehen, soweit keine schuldhaft falsche oder Nichtinformation durch Voyageur Bohème vorliegt.

3.5 Für seine gesundheitliche Eignung hinsichtlich der Anforderungen der gebuchten Leistung ist der Reiseteilnehmer allein verantwortlich. Im Übrigen weist Voyageur Bohème den Reiseteilnehmer darauf hin, dass technische und sanitäre Einrichtungen im Ausland nicht immer den deutschen Standards entsprechen.

3.6 Flugzeiten/-nummern/-routen und -gesellschaften können sich ändern. Der Reiseteilnehmer ist verpflichtet, die vorbezeichneten Daten rechtzeitig vor Antritt der Reise und vor Antritt der Rückreise zu überprüfen und rückbestätigen zu lassen.

4. Datenschutz

Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren wir Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website und im Datenschutzhinweis. Voyageur Bohème hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG und der DSGVO ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung Ihrer Anfrage, Buchungsanfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Reisevertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig.

Ihre Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an nicht berechtigte Dritte weitergegeben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art.

6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können unter der Adresse hello@voyageurboheme.com mit einer E-Mail von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder uns unter der unten genannten Adresse kontaktieren. Mit einer Nachricht an hello@voyageurboheme.com kann der Kunde auch der Nutzung oder Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung oder zu Marketingzwecken jederzeit kostenfrei widersprechen.

5. Identität des Luftfahrtunternehmens

Voyageur Bohème informiert bei Buchung den Kunden über die Identität des jeweiligen Luftfahrtunternehmens sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen. Steht/steht bei der Buchung die ausführende/n Fluggesellschaft/en noch nicht fest, muss/müssen diejenige/n Fluggesellschaft/en genannt werden, die die Flugbeförderung wahrscheinlich durchführen wird/werden und Voyageur Bohème muss unverzüglich sicherstellen, dass der Kunde unverzüglich Kenntnis der Identität erhält, sobald diese feststeht bzw. diese feststehen. Gleiches gilt, wenn die ausführende Fluggesellschaft wechselt. Die Black List (Schwarze Liste) der EU ist auf der Internetseite http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de einsehbar.

6. Gerichtsstand, anwendbares Recht

6.1 Bei Klagen gegen Vollkaufleute oder Personen die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder persönlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand der Sitz von Voyageur Bohème. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung, sofern dieses nicht durch zwingendes Recht ausgeschlossen ist.

6.2 Der Gerichtsstand richtet sich bei privaten Kunden nach den allgemeinen Vorschriften des Gesetzes, sodass etwaige Klagen gegen den Kunden bei dem an dessen Wohnsitz belegenen Gericht zu erheben sind. Eine Gerichtsstandsvereinbarung wird insoweit nicht getroffen.

7. Allgemeines / Salvatorische-Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten für im elektronischen Rechtsverkehr geschlos-

sene Reiseverträge bereit, die der Gast unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> findet.

Voyageur Bohème nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist auch nicht gesetzlich zur Teilnahme verpflichtet. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

B Besonderen Reisebedingungen, für von Voyageur Bohème selbst veranstaltete Reisen

1. Abschluss des Reisevertrages

a) Beschreibungen, Anpreisungen oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits - auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistungen und Gegenleistungen benennen - stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung an potentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben.

b) Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, per Telefon oder E-Mail, bei uns direkt vorgenommen werden. Bei elektronischen Anmeldungen bestätigen wir den Eingang unverzüglich auf elektronischem Weg. Der Reisevertrag kommt mit unserer Annahme Ihrer Anmeldung zustande und wird Ihnen mit der Reisebestätigung als Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Da-

tenträger ausgehändigt (z. B. per E-Mail, Papierform: nur nach Art. 250 § 6 Abs. 1 S. 2 EGBGB).

c) Mit der Buchung der Reiseleistungen bietet der Kunde dem Veranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag wird für den Veranstalter verbindlich, wenn dieser dem Kunden die Buchung und den Preis der Reise schriftlich bestätigt. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Veranstalter dem Kunden die Reisebestätigung aushändigen.

d) Die Buchung erfolgt durch den Anmelder auch für alle anderen in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einzustehen hat, sofern er durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung eine entsprechende gesonderte Verpflichtung übernommen hat.

e) Weicht die Reisebestätigung von der Anmeldung des Kunden ab, so liegt in der Reisebestätigung ein neuer Vertragsantrag, an den der Veranstalter 10 Tage gebunden ist. Der Reisevertrag kommt dann zustande, wenn der Kunde innerhalb dieser Bindungsfrist dem Veranstalter gegenüber die Annahme erklärt.

2. Zahlungen

2.1 Nach Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung durch Voyageur Bohème und Aushändigung des Sicherungsscheins

gemäß § 651r Abs. 4 BGB ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag wird 4 Wochen vor Abreise fällig.

2.2 Bei Buchungen kürzer als 4 Wochen vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis nach dem Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung und der Aushändigung des Sicherungsscheins sofort fällig. Die Kosten einer Reiseversicherung sind unabhängig davon mit der Anzahlung fällig.

2.3 Rücktritts- und Umbuchungsgebühren sowie Versicherungsprämien sind sofort fällig. Weiterhin sind Kosten für Flugscheine oder Fährtickets, die auf Grund von Spezialtarifen sofort ausgestellt werden müssen, sofort fällig.

3. Leistungen

3.1. Leistungsumfang

Der zwischen Voyageur Bohème und dem Kunden vertraglich vereinbarte Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot und den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Die im individuellen Angebot enthaltenen Angaben sind für Voyageur Bohème nach Vertragsschluss bindend.

3.2. Umfang der Nebenleistungen (Halb- und Vollpension) Falls der Kunde eine Reise bucht, die mit Halb- oder Vollpension beschrieben ist, so beginnt die Verpflegung mit dem ersten Abendessen im Zielland und endet mit dem Frühstück am letzten Tag im Zielland. Das gilt nur soweit sich

keine abweichenden Angaben aus dem Katalog ergeben.

3.3 Bei Ferienwohnungen/Ferienhäusern hat der Kunde, sofern in der Leistungsbeschreibung nichts Anderes erwähnt ist, die Mietnebenkosten, z.B. für Strom, Gas, Heizung und Endreinigung, gesondert und unmittelbar an den Besitzer zu zahlen.

3.4 Leistungsträger (z.B. Hotels, Ferienhausbesitzer, Flug- und Fährgesellschaften) und Reisebüros sind von Voyageur Bohème nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung oder die Reisebestätigung von uns hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrages abändern.

4. Preis- und Leistungsänderungen

4.1 Voyageur Bohème kann den Reisepreis einseitig erhöhen, wenn sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten:

a) Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,

b) Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder

c) Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse.

4.2 Die Preiserhöhung berechnet sich jeweils aus der Differenz zwischen dem bei Vertragsschluss von Voyageur Bohème ermittelten Kostenfaktor (Treibstoffkosten, Steuern und Abgaben, Wechselkurs) und dem im Zeitpunkt der Erhöhungserklärung ermittelten höheren Kostenfaktor. Sofern der Kostenfaktor nicht personenbezogen ist, wird der Differenzbetrag zu gleichen Teilen auf die Teilnehmer der jeweiligen Reise umgelegt.

4.3 Der Kunde kann eine Senkung bzw. eine teilweise Rückerstattung des bereits gezahlten Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in Ziffer 4.1 genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für Voyageur Bohème führt.

4.4 Einseitige Preiserhöhungen durch Voyageur Bohème sind nur bis zum 20. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden und bis zu einem Betrag von 8 Prozent des Reisepreises zulässig.

4.5 Andere Vertragsbedingungen als den Reisepreis kann Voyageur Bohème ändern, wenn diese nach Vertragsschluss notwendig werden und sie von Voyageur Bohème nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Solche Änderungen sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der

Reise nicht beeinträchtigen oder der Kunde ausdrücklich zustimmt.

5. Umbuchung

5.1 Nimmt Voyageur Bohème nach Vertragsschluss auf Wunsch des Kunden Umbuchungen vor, kann Voyageur Bohème eine Umbuchungspauschale von 30,00 € verlangen.

5.2 Für eine Vertragsübertragung gelten abweichend von Ziffer 5.1 die gesetzlichen Regelungen.

6. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

6.1 Voyageur Bohème kann von dem Reisevertrag über eine Pauschalreise bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn zurücktreten, wenn in dem Vertrag die Mindestteilnehmerzahl und die vorgenannte Kündigungsfrist angegeben worden sind.

6.2 Ungebührliches Verhalten

Voyageur Bohème wird von der Vertragserfüllung dann befreit, wenn der Kunde im Rahmen einer Gruppenreise die Durchführung der Reise durch ungebührliches Verhalten, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört. In diesem Fall ist der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft, Voyageur Bohème gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet. Zusätzlich anfallende Kosten (z.B. für eine vorzeitige Rückreise, Übernachtungskosten, Mahlzeiten etc.) gehen zu Lasten des Kunden.

6.3 Unmöglichkeit der Erbringung der Leistung Voyageur Bohème ist berechtigt eine Reise wegen der "Unmöglichkeit der Erbringung der Leistung" abzubrechen (z.B. bei widrigen Wetterbedingungen, Erkrankung eines Tour Guides, staatlichen Anordnungen, Streiks, Krieg oder kriegsähnlichen Zuständen, Epidemien, Naturkatastrophen usw.). Die Reisetilnehmer haben Anspruch auf anteilige Erstattung der nicht angefallenen Aufwendungen der Voyageur Bohème, weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Zusätzlich anfallende Kosten sind von den Reisetilnehmern zu tragen.

6.4 Änderung Reiseverlauf

Voyageur Bohème ist ebenso berechtigt Reiseverläufe und Reiseinhalte zu verändern, auch zu kürzen, sofern es die Umstände erfordern. Gründe dafür könnten beispielsweise Kriege oder kriegsähnliche Zustände, Streiks, Naturkatastrophen, widrige Wetterbedingungen, Epidemien, aber auch Flugverspätungen bzw. Flugausfälle, Nichtverfügbarkeit von geplanten Unterkünften. In diesen Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Kostenersatz ausgefallener Leistungen laut Leistungsbeschreibung.

7. Stornierungsgebühren, Rücktrittspauschale

7.1 Bei Stornierung aller von Voyageur Bohème vermittelten Flüge kann Voyageur Bohème eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € pro Person zzgl. der von den Fluggesellschaften erhobenen Stornierungskosten verlangen. Ausgenommen sind

Flüge zu günstigen Spezialtarifen deren Beförderungsscheine sofort ausgestellt werden müssen. Diese Flüge sind nicht erstattungsfähig und somit fallen 100% Stornokosten an.

7.2 Bei Stornierung aller von Voyageur Bohème vermittelten Fährüberfahrten kann Voyageur Bohème eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € pro Buchung zzgl. der von den Fährgesellschaften erhobenen Stornierungskosten verlangen. Ausgenommen sind Fährüberfahrten zu günstigen Spezialtarifen deren Beförderungsscheine sofort ausgestellt werden müssen. Diese Fährüberfahrten sind nicht erstattungsfähig und somit fallen 100% Stornokosten an.

7.3 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Voyageur Bohème. Es wird empfohlen, aus Beweisgründen den Rücktritt schriftlich zu erklären. Tritt der Kunde zurück, so verliert Voyageur Bohème den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann aber eine angemessene Entschädigung verlangen. Für Reiseleistungen mit Ausnahme von Flügen und Fährüberfahrten kann Voyageur Bohème folgende Stornopauschalen verlangen:

bis 30 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises
vom 29. – bis zum 22. Tag vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises

vom 21. – bis zum 8. Tag vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises
ab 7. Tag vor Reiseantritt: 90% des Reisepreises
bei Nichtantritt der Reise: 100% des Reisepreises

Stornobedingungen für Schiffsreisen:
Bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 35% des Reisepreises
Vom 29. bis zum 22. Tag vor Reiseantritt 40% des Reisepreises
Vom 21. bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises
Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 80%
Ab dem 03. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt, Stornierung und nachträglicher Stornierung der Reise 95%

Bitte beachten Sie darüber hinaus, dass für einzelne Angebote/Leistungen abweichende Stornobedingungen gelten. Diese werden bereits im Rahmen der Angebotsstellung und Reisebestätigung gesondert gekennzeichnet. Bei vermittelten Reisen gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters bzw. des jeweiligen Leistungsträgers (z.B. Airline).

7.4 Abweichend von den Ziffern 7.1 bis 7.3 kann Voyageur Bohème keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung des Kunden an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

7.5 Bereits berechnete und abgeschlossene Versicherungen sowie Umbuchungsgebühren sind nicht erstattungsfähig und in voller Höhe zu zahlen. Umbuchungen, d. h. Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft oder der Beförderungsart, sind grundsätzlich nur nach Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) gemäß den vorgenannten Rücktrittsbedingungen und bei gleichzeitiger Neuanschließung möglich. Ein rechtlicher Anspruch des Kunden auf Umbuchungen besteht nicht.

7.6 Voyageur Bohème behält sich vor, im Einzelfall eine höhere Entschädigung, entsprechend uns entstandener, dem Reisegast gegenüber konkret zu beziffern und zu belegender Kosten zu berechnen.

7.7 Im Falle eines Stornierungsfalles ist der Kunde in jedem Fall berechtigt, Voyageur Bohème nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden als die von Voyageur Bohème geforderte Pauschale entstanden ist.

8. Gewährleistung

8.1 Wird die Reiseleistung nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, unabhängig der Leistungspflicht von Voyageur Bohème, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, Schäden gering zu halten bzw. ganz zu vermeiden. Insbesondere ist der Kunde

verpflichtet Beanstandungen unverzüglich den in den Reiseunterlagen angegebenen Stellen bzw. Personen zu melden und Abhilfe zu verlangen. Sollte in den Reiseunterlagen kein entsprechender Vermerk vorhanden sein, so muss die Beanstandung unverzüglich und direkt bei Voyageur Bohème gemeldet werden.

8.2 Agenturen auch vor Ort und deren Mitarbeiter, sowie Leistungsträger und deren Mitarbeiter sind nicht bevollmächtigt oder befugt Reismängel zu bestätigen oder im Namen von Voyageur Bohème anzuerkennen.

9. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von Voyageur Bohème für Schäden, die nicht Körperschäden sind und die nicht schuldhaft herbeigeführt worden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche, die nach Montrealer Übereinkommen wegen des Verlusts von Reisegepäck gegeben sind.

10. Abtretung von Ansprüchen

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Voyageur Bohème ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei mitreisenden Familienangehörigen.

11. Außergewöhnliche Umstände und Höhere Gewalt

11.1. Kündigung aufgrund höherer Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann sowohl Voyageur Bohème als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so entfällt der Anspruch von Voyageur Bohème auf Zahlung des Reisepreises. Allerdings kann Voyageur Bohème für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

11.2. Rückbeförderungspflicht

Findet eine Kündigung aufgrund von höherer Gewalt statt, ist Voyageur Bohème verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen. Das umfasst insbesondere die Rückbeförderung des Kunden, falls der Vertrag diese vorsieht. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen Voyageur Bohème und der Kunde je zur Hälfte. Im Übrigen hat die Mehrkosten der Kunde zu tragen.

11.3. Unterbringungspflicht

Trifft Voyageur Bohème wegen Verspätungen eine gesetzliche Unterbringungspflicht, so ist der Kunde von Voyageur Bohème in einem dem landestypischen Durchschnitt entsprechenden Hotel unterzubringen. Verlangt der Kunde eine Unterbringung in einer darüber hinausgehenden also höherpreisigen Unterkunft, hat er die Mehrkosten gegenüber einem Durchschnittshotel selbst zu tragen.

12. Mitwirkungspflicht

12.1. Schadenminderungspflicht

Treten Leistungsstörungen auf, trifft den Kunden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eine Mitwirkungspflicht, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten, sogenannte Schadenminderungspflicht.

12.2. Anzeigepflicht

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, etwaige Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Die Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Ist keine Reiseleitung verfügbar, ist die Anzeige gegenüber dem jeweiligen Leistungserbringer zu machen. Es wird darum gebeten, wenn möglich, auch Voyageur Bohème an seinem Geschäftssitz zu verständigen. Weder die Reiseleitung noch der Leistungserbringer sind berechtigt, Aussagen zu Schadensersatzansprüchen zu machen.

C Besondere Bedingungen für von Voyageur Bohème vermittelte Reisen und einzelne Reisebausteine

1. Anmeldung/Reisebestätigung

a) Diese Allgemeinen Vermittlungsbedingungen gelten für die **Vermittlung von Pauschalreisen** anderer Reiseveranstalter durch Voyageur Bohème als Reisevermittler gem. § 651v BGB Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen Voyageur Bo-

hème und dem Kunden, für den Voyageur Bohème auf Basis eines Geschäftsbesorgungsvertrages (§§ 675, 631 BGB) tätig wird. Dessen Vertragsinhalt besteht ausschließlich in der ordnungsgemäßen Vermittlung eines Pauschalreisevertrages über eine Reise eines Reiseveranstalters. Voyageur Bohème wird den Kunden nach Art. 250 §§ 1 bis 3 EGBGB, auch durch Übergabe des geeigneten Formblattes des Reiseveranstalters zur Pauschalreise, informieren und erfüllt damit zugleich die Verpflichtungen des Reiseveranstalters nach § 651d Abs. 1 S. 1 BGB.

Der vermittelte Pauschalreisevertrag wird ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter geschlossen. Die Erbringung der reisevertraglichen Leistungen obliegt vorbehaltlich § 651v Abs. 3 BGB nicht Voyageur Bohème, sondern dem gegenüber dem Kunden benannten Reiseveranstalter der Reise. Der Kunde muss sich daher mit sämtlichen Ansprüchen aus dem Pauschalreisevertrag an den Veranstalter richten, dessen Allgemeine Reisebedingungen für ihn gelten. Dort können gesonderte Bedingungen hinsichtlich der Zahlung, Umbuchung, Stornierung oder andere Einzelheiten geregelt sein. Voyageur Bohème ist gem.

§ 651v Abs. 4 BGB bevollmächtigt, Mängelanzeigen sowie andere Erklärungen des Kunden bezüglich der Erbringung der Reiseleistungen entgegenzunehmen und wird den Reiseveranstalter sofort von solchen Erklärungen des Kunden in Kenntnis setzen, ist aber nicht befugt, Ansprüche des Kunden gegen den Veranstal-

ter zu überprüfen oder anzuerkennen.

Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde Voyageur Bohème den Abschluss eines Vermittlungsvertrages auf der Basis dieser Allgemeinen Vermittlungsbedingungen verbindlich an. Gleichzeitig stellt die Anmeldung des Kunden ein Angebot auf Abschluss eines Pauschalreisevertrages mit dem in der Ausschreibung genannten Reiseveranstalter dar. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen haftet, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche, gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Vermittlungsvertrag mit Voyageur Bohème kommt mit der Annahme der Anmeldung des Kunden durch Voyageur Bohème zustande, der vermittelte Vertrag durch die Annahme des Reiseveranstalters der Pauschalreise als Vertragspartner des Kunden, über die Voyageur Bohème den Kunden mit der schriftlichen Reisebestätigung informiert. Die Reisebestätigung wird dem Kunden als Bestätigung des Vertragsschlusses auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. als Anhang einer E-Mail) ausgehändigt.

1.2 Diese Allgemeinen Vermittlungsbedingungen gelten für die **Vermittlung von einzelnen Reiseleistungen**.

Soweit Voyageur Bohème neben den vermittelten Reisebausteinen zusätzliche touristische Nebenleistungen weiterer Leistungsanbieter vermittelt und diese Neben-

leistungen des weiteren Leistungsanbieters keinen erheblichen Anteil am Gesamtwert dieser Leistungszusammenstellung ausmachen und weder ein wesentliches Merkmal dieser Leistungszusammenstellung des Leistungsanbieters oder von Voyageur Bohème selbst darstellen noch als solches beworben werden, hat Voyageur Bohème lediglich die Stellung eines Vermittlers.

1.2.1 Voyageur Bohème hat als Vermittler die Stellung eines Vermittlers verbundener Reiseleistungen, soweit nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651w BGB die Voraussetzungen für eine Vermittlung verbundener Reiseleistungen von Voyageur Bohème vorliegen.

1.2.2 Unbeschadet der Verpflichtungen von Voyageur Bohème als Anbieter verbundener Reiseleistungen (insbesondere Übergabe des gesetzlich vorgesehenen Formblatts und Durchführung der Kundengeldabsicherung im Falle einer Inkassotätigkeit von Voyageur Bohème) und der rechtlichen Folgen bei Nichterfüllung dieser gesetzlichen Verpflichtungen ist Voyageur Bohème im Falle des Vorliegens der Voraussetzungen nach 1.2 oder 1.2.1 weder Reiseveranstalter noch Vertragspartner des im Buchungsfalle zu Stande kommenden Vertrags über die Reisebausteine. Voyageur Bohème haftet demnach nicht für die Angaben des vermittelten Vertragspartners zu Preisen und Leistungen, für die Leistungserbringung selbst oder Schadensersatz aus diesen vermittelten Leistungen. Eine etwaige Haftung von

Voyageur Bohème aus dem Vermittlungsvertrag und aus gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach zwingenden Vorschriften über Telemedien und den elektronischen Geschäftsverkehr bleibt hiervon unberührt.

1.2.3 Die Vermittlerstellung verpflichtet Voyageur Bohème insbesondere:

- Beim jeweiligen Angebot zur Vermittlung einer Leistung auf die Vermittlerstellung von Voyageur Bohème unter Angabe des Anbieters und Vertragspartners im Buchungsfalle hinzuweisen
- Den Preis der vermittelten Leistung gesondert zum Preis der Pauschalreise auszuweisen
- Dem Kunden eine den vorstehenden Angaben entsprechende Buchungsbestätigung zu erteilen, in welcher der Preis der vermittelten Leistung gesondert ausgewiesen ist.
- Durch die vorstehenden Bestimmungen bleibt die Haftung von Voyageur Bohème aus dem Vermittlungsvertrag unberührt.

1.3 Bei Kauf eines Flugtickets der von Voyageur Bohème vermittelt wird kommt der Luftbeförderungsvertrag ausschließlich mit der jeweiligen Fluggesellschaft zustande und gelten deren jeweilige allgemeine Geschäftsbedingungen.

2. Bezahlung

2.1 Die Zahlungsfälligkeiten der vom Reiseveranstalter geforderten An- und Restzahlung auf den Reisepreis ergeben sich aus dessen Allgemeinen Reise- und

Zahlungsbedingungen. Voyageur Bohème kann Anzahlungen gemäß der Zahlungsbedingungen der Veranstalter verlangen, soweit Anzahlungen gemäß der Zahlungsbedingungen der Veranstalter verlangen, soweit diese wirksam sind, Voyageur Bohème wirksam zum Inkasso ermächtigt wurde und die erforderliche Reisepreis-sicherung vorhanden ist. Nach § 651v BGB gilt Voyageur Bohème als vom Reiseveranstalter zur Annahme von Zahlungen auf den Reisepreis ermächtigt, wenn Voyageur Bohème dem Kunden eine den Anforderungen des Art. 250 § 6 EGBGB entsprechende Abschrift oder Bestätigung des Vertrages zur Verfügung stellt oder sonstige dem Reiseveranstalter zuzurechnende Umstände ergeben, dass Voyageur Bohème von diesem damit betraut ist, Pauschalreiseverträge für ihn zu vermitteln. Dies gilt nicht, wenn die Annahme von Zahlungen durch Voyageur Bohème in hervorgehobener Form gegenüber dem Kunden ausgeschlossen ist.

2.2 Vorbehaltlich einer anderweitigen Regelung in den Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen des Reiseveranstalters, ist nach Erhalt der Reisebestätigung mit dem Sicherungsnachweis eine Anzahlung in Höhe von 20 % fällig und vom Kunden zu zahlen, die auf die Restzahlung auf den Reisepreis angerechnet wird. Der Kunde entnimmt der Reisebestätigung das Konto, auf das er An- und Restzahlung auf den Reisepreis zahlen soll. Rücktritts-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort zur Zahlung fällig.

2.3 Werden die fällige An- oder Restzahlung trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung vom Kunden nicht oder nicht rechtzeitig geleistet, so ist Voyageur Bohème berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, auch in Vertretung des Reiseveranstalters, und den Kunden mit Rücktrittskosten nach 5.2 zu belasten.

2. Vertragsinhalt

Der Inhalt des vermittelten Vertrages richtet sich ausschließlich nach den jeweiligen Vereinbarungen mit dem Leistungsträger als Vertragspartner des Reisetnehmers. Soweit dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, wird der Reisetnehmer bei der Vermittlung der Buchung ausdrücklich darauf hingewiesen; die Geschäftsbedingungen werden auf Wunsch übergeben oder zugesandt.

3. Haftung von Voyageur Bohème als Vermittler

Vorbehaltlich der Vorschrift des § 651v Abs. 3 BGB übernimmt Voyageur Bohème keine Haftung bei sämtlichen vermittelten Leistungen nicht für die vertragsgemäße Leistungserbringung durch die Leistungsträger, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Erbringung der Vermittlung der Reise oder Vermittlung der einzelnen Reiseleistung. Beschreibungen über vermittelte Leistungen der Leistungsträger beruhen ausschließlich auf deren eigenen Angaben, die seitens Voyageur Bohème gegenüber den Reisetnehmern lediglich übermittelt werden. Keinesfalls stellen

diesbezügliche Angaben/Beschreibungen eine eigene Zusicherung von Voyageur Bohème gegenüber dem Reiseteilnehmer dar. Dies gilt auch für die von Leistungsträger genannten Preise und Reisettermine.

Voyageur Bohème bemüht sich aber sicherzustellen, dass die Angaben über Leistungen, Preise und Reisettermine der Leistungsträger aktuell, vollständig und richtig sind. Sollte Voyageur Bohème diese Informationspflicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verletzen, haftet sie für die aus den Fehlinformationen entstandenen Schäden. Für eine lediglich leicht fahrlässige Pflichtverletzung wird nicht gehaftet.

4. Rücktritt, Mängelanzeige, Kündigung, Schadensersatzansprüche und sonstige Willenserklärungen

Sämtliche empfangsbedürftigen Willenserklärungen des Reiseteilnehmers (Rücktritt, Mängelanzeige, Kündigung, Schadensersatzansprüche etc.) sind von diesem an dessen jeweiligen Vertragspartner zu richten und sind auch erst dann wirksam, wenn sie diesem zugegangen sind. Die Abgabe gegenüber Voyageur Bohème hat insoweit keine rechtliche Wirkung, da Voyageur Bohème für einen Leistungsträger nicht zustellungsbevollmächtigt oder vertretungsberechtigt ist.

5. Rücktritt, Umbuchung

5.1 Die Umbuchung einer vermittelten Reiseleistung kann nur durch Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Ver-

trages über eine Reiseleistung erfolgen, es sei denn, dass die Umbuchung innerhalb des Programms desselben Leistungsträger erfolgt und dieser für die Umbuchung gesonderte Regelungen getroffen hat. Stornierungen und Umbuchungen sind nicht Leistungsinhalt des Vermittlers. Der Vermittler kann gegen Entgelt von 150 EUR die Stornierung und Umbuchung vornehmen.

5.2 Im Fall eines Rücktritts gelten bei der Vermittlung von Reisen durch Fremdveranstalter/Leistungsträger immer deren gültige Stornobedingungen, auf die wir bei Vertragsabschluss hinweisen.

5.3 Für Flugpauschalreisen mit Linien- oder Charterfluggesellschaften gelten deren besondere Stornobedingungen. Unabhängig von den jeweils geltenden Stornobedingungen wird von Voyageur Bohème eine Gebühr von mindestens EUR 150,- für eine Stornierung bzw. für eine Umbuchung auf eine Ersatzperson erhoben.

Reiseveranstalter:

Voyageur Bohème
Inh. Corinna Horn
Rilkestraße 15
72760 Reutlingen

E-Mail: corinna.horn@voyageurboheme.com

Web: <https://www.voyageurboheme.com>

UStID: DE343661982

Auf den Reisevertrag findet deutsches Recht Anwendung, siehe Ziffer 6.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wesentliche Merkmale der Dienstleistung:

- Reiseveranstalter
- Reisevermittlung
- Vermittlung von Pauschalreisen

Reisevermittler- und Reiseveranstalter Haftpflichtversicherung:

Dialog Versicherung AG
Adenauerring 7
81737 München
Deutschland

Stand: 01.07.2021